

Validez 1.05.16

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y SUMINISTRO

| | |
|----------------------------|--|
| <p>ÓRDENES</p> | <ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo con lo convenido con el cliente, se aplicará un descuento a los precios mencionados en nuestra lista de precios reales, salvo a los artículos con precios netos. • Se requerirá una orden mínima de 250,00 euros para que sean aplicables las condiciones de venta de Govoni. • Pedidos desde 250 € hasta 500€ - gastos de transporte de 25€. • Pedidos desde 500€ hasta 1000€ - gastos de transporte de 12,50€. • Para pedidos a partir de 1000€ los portes son pagados. • El transporte para los carros de herramientas y compresores de muelle no entra dentro de éstas condiciones y debe ser cotizado aparte. • Los bienes viajan bajo riesgo exclusivo del cliente, incluso en caso de entrega gratuita. No se aceptarán reclamos si el cliente no hubiera dado instrucciones de suministro. GOVONI se reserva el derecho a enviar los bienes del modo que considere más conveniente. Defina siempre en las órdenes el nombre del agente expedidor cuando las entregas sean realizadas por el transportista del cliente. • GOVONI declina toda responsabilidad por cualquier pérdida de material o daño de los paquetes enviados. Las reclamaciones deberán ser presentadas ante el transportista. El cliente es responsable de revisar el estado de los bienes en el momento de entrega. Las reclamaciones realizadas después de 8 días a partir de la recepción de los bienes serán rechazadas. • Las órdenes deberán explicitar: nombre comercial, dirección, número de IVA (en el caso de los países de la UE), códigos de los artículos y datos bancarios. • En caso de existir créditos pendientes de pago, se pospondrá la entrega de los bienes hasta la regularización de los mismos. • En caso de existir controversias se recurrirá a la justicia italiana, exclusivamente en el juzgado de Bologna. |
| <p>GARANTÍA</p> | <p>Todos los productos de Govoni tienen un año de garantía contra defectos de fabricación. La garantía cubre la sustitución gratuita de cualquier pieza que presentara defectos en el momento de la entrega o que haya sido utilizada adecuadamente. La garantía no cubre piezas de corta vida útil como cables, mangueras, válvulas, etc. La garantía caduca en caso de uso inadecuado de los bienes o de reparaciones realizadas por personas no autorizadas.</p> |
| <p>DEVOLUCIONES</p> | <p>El cliente solo podrá devolver cualquiera de los bienes del suministro exclusivamente tras obtener la autorización de Govoni; en caso contrario, serán rechazados.</p> <p>Especifique en los documentos de envío el nombre de la persona que autorizó la devolución de los bienes, nuestros documentos de envío y los números de factura. El reembolso se calculará reduciendo el precio de compra en un 10 %. Solo se aceptarán devoluciones a porte pagado y en el paquete original, en caso de productos nuevos.</p> |
| <p>REPARACIONES</p> | <p>La entrega de los productos reparados se realizará en la fábrica de Crevalcore (Prov. de Bologna), Italia.</p> <p>Las devoluciones a cargo de Govoni serán rechazadas. Especifique siempre el daño en los documentos de envío para facilitar y agilizar la reparación.</p> <p>Los bienes que viajen con documentos de envío que no mencionen el daño serán rechazados.</p> |
| <p>SEGURO</p> | <p>Todos los productos de Govoni están cubiertos por un seguro de responsabilidad contra accidentes a personas u objetos de 2.000.000 de euros, otorgado por una importante empresa europea.</p> |