

Crevalcore, Bologna  
Rev. 1 del 09/12/2025

## GOVONI

### Politique de retour commercial

Le présent document définit les conditions dans lesquelles il est possible de demander le retour de marchandises non vendues, pour des raisons non liées à des défauts ou à un dysfonctionnement, dans le cadre des relations B2B dans le secteur automobile professionnel.

#### 1. Conditions d'admissibilité

Les marchandises ne peuvent être considérées pour un retour que si toutes les conditions suivantes sont remplies:

- Achat effectué au cours des 6 derniers mois;
- Produits à l'état neuf, non utilisés et ne présentant aucun signe de montage ou de dommage;
- Emballage d'origine intact, complet avec manuels et accessoires;
- Produit toujours présent dans le catalogue actuel (non obsolète ou hors production);

Les produits spéciaux, personnalisés ou sur spécification du client sont exclus de la possibilité de retour.

#### 2. Procédure de demande de retour

Le client doit présenter:

- La liste des articles avec les quantités et la référence de la facture;
- Des photos du produit et de l'emballage;
- La raison de la demande de retour;

Le fabricant répondra dans un délai de 5 jours ouvrables.

#### 3. Valeur du crédit

Le fabricant peut accorder un crédit partiel en appliquant la dépréciation suivante:

- Dans les 3 mois suivant l'achat: 80 % de la valeur nette de la facture;
- Entre 3 et 6 mois : 60 %;

**GOVONI S.R.L.**

Via degli Orsi 97 | 40014 Crevalcore (BO)  
Tel. +39.051.982688 | Fax +39.051.6801371  
[www.govoni.it](http://www.govoni.it) - [info@govoni.it](mailto:info@govoni.it)

- Au-delà de 6 mois: aucun retour n'est accepté.

La marchandise sera inspectée; des dépréciations supplémentaires (10 à 20 %) peuvent être appliquées en cas d'emballages endommagés ou de composants manquants.

#### **4. Frais de transport**

Todos los gastos de transporte, envío y embalaje para la devolución correrán a cargo del cliente.

#### **5. Vérification et acceptation**

La marchandise est soumise à vérification. Le fabricant se réserve le droit:

- de refuser le retour si la marchandise ne respecte pas les conditions déclarées;
- d'appliquer une dépréciation supplémentaire en fonction de l'état du produit;

#### **6. Émission de la note de crédit**

La nota de crédito se emitirá solo después de la verificación física y será:

- No reembolsable (utilizable exclusivamente para pedidos futuros);
- Emitida en un plazo de 30 días a partir de la aceptación de la devolución.

**La Direction**

**GOVONI srl**