

CONDIZIONI DI VENDITA

1. ORDINI

- Il valore minimo ordinabile per avere accesso alle condizioni di vendita standard a Voi riservate è pari a € 100,00 al netto di IVA per singolo ordine.
- Gli ordini con corrispettivo inferiore a € 100,00 per singolo ordine, verranno evasi solamente in contrassegno o con pagamento anticipato.
- Gli ordini devono essere inviati via e-mail a **order@govoni.it** e devono contenere le seguenti informazioni: Ragione sociale, Indirizzo di spedizione (se diverso dalla ragione sociale), Codici degli articoli come da Catalogo Govoni, nonché la banca d'appoggio per i pagamenti a mezzo Ri.Ba.
- Nel caso in cui, al ricevimento dell'ordine, siano presenti pagamenti sospesi o insoluti, l'ordine è da ritenersi non confermato anche se inserito sulla piattaforma web, pertanto non verrà evaso sino a completa definizione della pendenza.

2. PREZZI

- Partendo dal listino in vigore, verrà applicato lo sconto a voi riservato fatta eccezione per gli articoli sui quali è stato fissato un prezzo netto.

3. TRASPORTO

- I prezzi sono calcolati per merce FRANCO stabilimento di Crevalcore (BO).

4. RESPONSABILITÀ

- Le merci viaggiano a rischio e pericolo del committente in conseguenza del punto 3.
- Le spedizioni verranno effettuate col mezzo da noi ritenuto più opportuno, quando non direttamente e diversamente specificato all'atto dell'ordine. Per inoltri a mezzo corriere indicare il trasportatore da voi preferito da Crevalcore (BO).

5. RECLAMI PER DISSERVIZIO DI TRASPORTO

- In caso di avarie o mancanza di merci il compratore dovrà immediatamente agire contro il vettore.
- La verifica della merce dovrà essere effettuata dal compratore al ricevimento della stessa; non saranno presi in considerazione reclami trascorsi otto giorni dalla consegna.

6. CONTROVERSIE

- Per ogni controversia il cliente riconosce espressamente la giurisdizione italiana e la competenza esclusiva del Foro di Bologna.

7. GARANZIA

- 12 mesi dalla data di acquisto. La garanzia di 12 mesi si riferisce alla eventuale difettosità del materiale nuovo fornito al cliente e usato in modo corretto. Rimangono quindi escluse le parti soggette a usura (cavi, molle, tubi, valvole, ecc.) o comunque danneggiate dall'utilizzatore.
- Rimane espressamente esclusa qualsiasi altra forma di indennizzo.
- La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione gratuita presso il nostro stabilimento delle parti che a ns/insindacabile giudizio presentino difetti di materiale o di funzionamento.

- Sono escluse le sostituzioni o riparazioni delle parti soggette a deterioramento per l'uso.
- Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente. La garanzia non si applica quando l'apparecchio sia danneggiato per uso negligente.

8. RESI

- Vedere "*POLICY RESI* - Politica di Reso Commerciale".

9. RIPARAZIONE

- La restituzione di merci in riparazione viene accettata solo se preventivamente concordata con il nostro ufficio commerciale e sottoscritta nelle condizioni e tempi. La restituzione viene accettata solo in PORTO FRANCO, mentre tutti i ritorni in porto assegnato saranno respinti.
- Vedere "*MODULO RICHIESTA DA CLIENTE*".
- Le richieste di riparazione che non presentano le caratteristiche di cui sopra verranno respinte.

10. ASSICURAZIONE PRODOTTO

- GOVONI quale Costruttore ha polizza di Responsabilità Civile Prodotti che assicura una copertura per la responsabilità gravante sul produttore per i danni, materiali e diretti a cose e persone, causati da prodotti difettosi dopo la vendita e in relazione alla fabbricazione, compresa la progettazione e alla commercializzazione.
- Tutti i prodotti GOVONI sono coperti quindi da una assicurazione di Responsabilità Civile Prodotti contro danni a persone e cose per € 2.000.000. con Compagnia Primaria a livello mondiale.