

POLITICA DI RESO COMMERCIALE

IL PRESENTE DOCUMENTO DEFINISCE LE CONDIZIONI ALLE QUALI È POSSIBILE RICHIEDERE IL RESO DI MERCE INVENDUTA, PER MOTIVAZIONI NON LEGATE AL DIFETTO O MALFUNZIONAMENTO, NELL'AMBITO DI RAPPORTI B2B NEL SETTORE AUTOMOTIVE PROFESSIONALE

1. CONDIZIONI DI AMMISSIBILITÀ

- La merce può essere considerata per il reso solo se vengono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:
 - Acquisto effettuato entro gli ultimi 6 mesi;
 - Prodotti in stato nuovo, non utilizzati e privi di segni di montaggio o danni;
 - Imballo originale integro, completo di manuali e accessori;
 - Prodotto ancora presente nel catalogo corrente (non obsoleto o fuori produzione); Prodotti speciali, personalizzati o su specifica del cliente sono esclusi dalla possibilità di reso.

2. PROCEDURA DI RICHIESTA DI RESO

- Il cliente deve presentare:
 - Elenco articoli con quantità e riferimento fattura;
 - Fotografie del prodotto e dell'imballo;
 - Motivazione della richiesta di reso;
- Il produttore fornirà riscontro entro 5 giorni lavorativi.

3. VALORE DI ACCREDITO

- Il produttore può riconoscere una nota di credito parziale applicando il seguente deprezzamento:
 - Entro 3 mesi dall'acquisto: 80% del valore netto fattura;
 - Tra 3 e 6 mesi: 60%;
 - Oltre 6 mesi: nessun reso accettato.
- La merce verrà ispezionata; possono essere applicati ulteriori deprezzamenti (10-20%) in caso di imballaggi danneggiati o componenti mancanti.

4. COSTI DI TRASPORTO

- Tutti i costi di trasporto, spedizione e imballaggio per la restituzione sono a carico del cliente.

5. VERIFICA E ACCETTAZIONE

- La merce è soggetta a verifica. Il produttore si riserva il diritto di:
 - Rifiutare il reso se la merce non rispetta le condizioni dichiarate;
 - Applicare un deprezzamento aggiuntivo in base allo stato del prodotto;

6. EMISSIONE DELLA NOTA DI CREDITO

- La nota di credito sarà emessa solo dopo la verifica fisica e sarà:
 - Non rimborsabile (utilizzabile esclusivamente per futuri ordini);
 - Emessa entro 30 giorni dall'accettazione del reso;