

ORDINI

- Il valore minimo ordinabile per avere accesso alle condizioni di vendita standard a Voi riservate è pari a € 100,00 al netto di IVA per singolo ordine.
- Gli ordini con corrispettivo inferiore a € 100,00 per singolo ordine, verranno evasi solamente in contrassegno o con pagamento anticipato.
- Gli ordini devono essere inviati via fax o e-mail agli indirizzi aziendali di riferimento e devono contenere le seguenti informazioni: Ragione sociale, Indirizzo di spedizione (se diverso dalla ragione sociale), Codici degli articoli come da Catalogo Govoni, nonché la banca d'appoggio per i pagamenti a mezzo Ri.Ba.
- Nel caso in cui, al ricevimento dell'ordine, siano presenti pagamenti sospesi o insoluti, l'ordine è da ritenersi non confermato anche se inserito sulla piattaforma web, pertanto non verrà evaso sino a completa definizione della pendenza.

PREZZI

Partendo dal listino in vigore, verrà applicato lo sconto a voi riservato fatta eccezione per gli articoli sui quali è stato fissato un prezzo netto.

TRASPORTO

I prezzi sono calcolati per merce FRANCO stabilimento di Crevalcore (BO).

RESPONSABILITÀ

Le merci viaggiano a rischio e pericolo del committente in conseguenza del punto 3.

Le spedizioni verranno effettuate col mezzo da noi ritenuto più opportuno, quando non direttamente e diversamente specificato all'atto dell'ordine. Per inoltri a mezzo corriere indicare il trasportatore da voi preferito da Crevalcore (BO).

RECLAMI

In caso di avarie o mancanza di merci il compratore dovrà immediatamente agire contro il vettore.

La verifica della merce dovrà essere effettuata dal compratore al ricevimento della stessa; non saranno presi in considerazione reclami trascorsi otto giorni dalla consegna.

CONTROVERSIE

Per ogni controversia il cliente riconosce espressamente la giurisdizione italiana e la competenza esclusiva del Foro di Bologna.

GARANZIA

12 mesi dalla data di acquisto. La garanzia di 12 mesi si riferisce alla eventuale difettosità del materiale nuovo fornito al cliente e usato in modo corretto. Rimangono quindi escluse le parti soggette a usura (cavi, molle, tubi, valvole, ecc.) o comunque danneggiate dall'utilizzatore.

Rimane espressamente esclusa qualsiasi altra forma di indennizzo. La garanzia consiste nella riparazione o sostituzione gratuita presso il nostro stabilimento delle parti che a ns/insindacabile giudizio presentino difetti di materiale o di funzionamento.

Sono escluse le sostituzioni o riparazioni delle parti soggette a deterioramento per l'uso. Le spese di trasporto sono a carico dell'acquirente. La garanzia non si applica quando l'apparecchio sia danneggiato per uso negligente.

RESI

Non sarà accettata merce di ritorno salvo casi eccezionali che dovranno essere preventivamente concordati con il nostro ufficio commerciale. Sulla Vs. bolla deve essere specificata la persona con la quale è stato concordato il reso, nonché la bolla o la fattura di acquisto. L'accredito, in ogni caso, non sarà superiore al prezzo di acquisto e sarà eseguito dopo aver visionato il materiale.

Il reso viene accettato solo tassativamente in porto franco e per materiali nuovi di fabbrica, in imballo originale.

RIPARAZIONE

La restituzione di merci in riparazione viene accettata solo se preventivamente concordata con il nostro ufficio commerciale e sottoscritta nelle condizioni e tempi. La restituzione viene accettata solo in PORTO FRANCO, mentre tutti i ritorni in porto assegnato saranno respinti.

Sulla bolla di accompagnamento dei materiali resi in riparazione vogliate sempre descrivere il guasto che l'apparecchio presenta, onde favorire una più rapida e corretta riparazione.

Le richieste di riparazione che non presentano le caratteristiche di cui sopra verranno respinte.

ASSICURAZIONE PRODOTTO

GOVONI quale Costruttore ha polizza di Responsabilità Civile Prodotti che assicura una copertura per la responsabilità gravante sul produttore per i danni, materiali e diretti a cose e persone, causati da prodotti difettosi dopo la vendita e in relazione alla fabbricazione, compresa la progettazione e alla commercializzazione.

Tutti i prodotti GOVONI sono coperti quindi da una assicurazione di Responsabilità Civile Prodotti contro danni a persone e cose per € 2.000.000. con Compagnia Primaria a livello mondiale.